



La importancia de la “Cabina Estéril”



“Los pilotos discutían sobre política, autos usados, y su situación financiera durante la fase final de una aproximación instrumental, segundos después la aeronave se accidentó poco antes de la pista matando a la mayor parte de los pasajeros y tripulantes.” Extracto del Informe de la NTSB

Ese relato corresponde a un escenario común entre los muchos accidentes e incidentes relacionados con conversaciones o actividad no esenciales en la cabina. La cabina de pilotos de una aeronave durante el rodaje, despegue, aproximación o cualquier otra fase crítica de vuelo no es el lugar ni el momento para tratar o realizar actividades que no estén directamente relacionadas con el vuelo.

La Reglamentación Aeronáutica Boliviana, establece de forma clara pero general, que ningún tripulante de vuelo puede ejecutar otra función durante una fase crítica de vuelo, excepto aquellas requeridas para la operación segura de la aeronave. Adicionalmente, ningún PIC puede permitir que un miembro de tripulación de vuelo se involucre en cualquier actividad durante una fase crítica del vuelo que podría distraer o interferir con la ejecución de sus deberes asignados. Aclara también que en las aeronaves pequeñas donde no existe una separación de los pasajeros y la cabina de mando, el PIC instruirá a los pasajeros a fin de que no interfieran en la ejecución de los deberes de los tripulantes de vuelo durante las fases críticas. La reglamentación específica sobre los procedimientos para cabina estéril le corresponde a cada operador, y deberán incluirla en su respectivo manual de operaciones y sobretodo HACERLA CUMPLIR.

10,000 pies MSL? 10,000 pies AGL? 18,000 pies? Todas las fases verticales? Lo cierto es que no existe un criterio común salvo el de preservar la seguridad durante las operaciones. Nuestra naturaleza social y nuestra pobre cultura de seguridad nos hacen más vulnerables a quebrantar esta importante medida de seguridad.

La reglamentación no fue diseñada para eliminar todas las conversaciones en la cabina. Aquellas relacionadas con las llamadas estándar (callouts), listas de chequeo, discusiones sobre procedimientos, toma de decisiones, alertas e interacción entre los miembros de la tripulación se consideran parte normal de la operación de aeronaves. Por el contrario, al no estar consideradas como parte de las operaciones normales de vuelo, la regla prohíbe las siguientes acciones durante las fases críticas de vuelo:

- Comunicaciones por radio no relacionadas con la seguridad del vuelo, por ejemplo, pedir comida por el intercomunicador, hacer anuncios a los pasajeros, pedir información sobre el plan de vuelo de la tripulación, conversaciones entre tripulaciones de distintas aeronaves, y lógicamente el uso de teléfonos celulares.

Cabina estéril, responsabilidad compartida

La responsabilidad final por cumplir con la cabina estéril recae en el capitán. Si ocurre una violación a las políticas de cabina estéril de la compañía, el capitán deberá detenerlas de forma inmediata y evitar que continúen. Los operadores deberían recordar regularmente a sus tripulantes sobre la importancia de cumplir con este procedimiento. De igual forma los tripulantes, tanto de comando como de cabina, deben ser concientes de la importancia de respetar la cabina de estéril para no afectar la seguridad de las operaciones.

El incumplimiento deriva en accidentes e incidentes graves

Si bien las políticas de cabina estéril han incrementado la seguridad de las operaciones aéreas, es difícil estimar el número de accidentes e incidentes

graves que han evitado desde su implementación. Por el otro lado, el número de accidentes causados por no respetarla así como la seriedad de sus consecuencias son evidentes.

Doce años atrás, un Boeing 727 despegaba de Dallas luego de una demora de 20 minutos. Durante la preparación del despegue, la tripulación, además, mantenía una entretenida conversación con un tripulante de cabina. La aeronave nunca alcanzó a despegar e impactó contra los soportes de las luces de aproximación, entre otras cosas por que los pilotos no habían extendido los flaps, y por razones desconocidas la alarma de configuración no sonó. Murieron 14 personas producto de este accidente.

Posteriormente, un Boeing 737 de LAPA sufrió un percance similar con un número mucho mayor de víctimas. La grabadora de voces de cabina, revelaría que la tripulación se encontraba completamente distraída durante la preparación para el despegue

Poco tiempo atrás en Lexington una aeronave intentó despegar de la pista equivocada provocando la muerte de sus ocupantes. La investigación preliminar reveló que no se respetaron las normas de cabina estéril durante la preparación del vuelo y el rodaje.

Posibilidad de interpretaciones equivocadas

Si bien la “cabina estéril” ha sido implementada para incrementar la seguridad, minimizando las distracciones durante fases críticas de vuelo, existe evidencia que sugiere que en determinadas circunstancias la cabina estéril puede jugar en contra de la seguridad.

Los principales problemas están relacionados con la comunicación entre los tripulantes de cabina y los pilotos. Cuando no queda claro en que circunstancias puede “romperse” la cabina estéril, los tripulantes de cabina suelen evitar ciertas comunicaciones por miedo a ser reprimidos o avergonzados por el piloto. Un tripulante que sea reprimido una vez por no respetar la cabina estéril, difícilmente la volverá a romper cuando tenga conocimiento de un hecho pero no tenga la certeza de que se trata de un riesgo real para la seguridad de la operación. Los operadores deben asegurarse que el personal de comando y cabina conocen y comprenden aquellos hechos de seguridad que son más importantes que la cabina estéril.

Algunas situaciones que justifican interrumpir la cabina estéril:

- Fuego o humo en la cabina o en alguna parte externa de la aeronave.
- Emergencias médicas
- Fugas de combustible o cualquier fluido
- Ruidos o vibración inusuales

Algunas situaciones que NO justifican interrumpir la cabina estéril:

- Problemas con pasajeros
- Problemas con el equipaje
- Servicio de comidas o bebidas

Importancia del Briefing

Adicionalmente a los procedimientos específicos de cada operador, el Capitán puede jugar un rol muy importante alentando a los tripulantes de cabina a comunicar cualquier situación que consideren riesgosa para las operaciones, aun sin estar seguros, durante la cabina estéril. Asimismo, el briefing del Capitán debería contener un resumen corto sobre las típicas situaciones que justifican interrumpir la cabina estéril y aquellas que no.

Reflexión final

La Cabina Estéril es un procedimiento que si es bien utilizado, disminuye notoriamente las posibilidades de que la tripulación cometa errores en las fases mas críticas del vuelo.

- Tiene tu empresa procedimientos escritos sobre cabina estéril, y si los tiene, se cumplen al pie de la letra?
- Se repasan regularmente los procedimientos de cabina estéril en los recurrentes teóricos para pilotos y auxiliares de cabina?
- Los auxiliares de cabina reciben entrenamiento específico sobre cabina estéril?
- Se respetó al 100% el procedimiento de cabina estéril en los últimos 3 vuelos que realizó?
- Cuando fue la última vez que recibió entrenamiento o un recordatorio sobre el procedimiento de cabina estéril en su empresa?
- Sabe con precisión en que parte de su MGO se encuentra el procedimiento de cabina estéril?

